Checkout

Checkout-palvelu on Checkout Finland Oy:n (jäljempänä Checkout) tarjoama maksunvälityspalvelu, jonka avulla tuotteiden tai palveluiden myyjä tai muu palveluntarjoaja voi ottaa vastaan omilta asiakkailtaan maksuja yhden rajapinnan kautta verkkokaupassa tai maksupäätteellä.

(1) MÄÄRITELMÄT

”Palvelu” tarkoittaa Checkoutin tarjoamaa maksunvälityspalvelua.
”Kauppias” tarkoittaa myyjää tai muuta palveluntarjoajaa, joka on solminut Checkoutin kanssa Palvelua koskevan sopimuksen maksujen vastaanottamista varten.
”Osapuolet” tarkoittaa Checkoutia ja Kauppiasta yhdessä.
”Sopimus” on määritelty kohdassa (23).
”Asiakas” tarkoittaa Kauppiaan asiakasta, joka suorittaa tavaraan tai palveluun perustuvan saatavan Kauppiaalle Checkoutin Palvelun kautta.
"Korttijärjestelmän ylläpitäjä" tarkoittaa korttimaksutavan tarjoavaa ja ylläpitävää tahoa (esim. Visa, MasterCard).
"Kortit", "Korttimaksu", "Kortinhaltija” tarkoittavat MasterCard-, VISA- ja muita korttimaksuvälineitä, jotka Palvelu kulloinkin kattaa.
”Maksutavan tuottaja” tarkoittaa luotonantajaa, tapahtumavälittäjää (Acquirer), pankkia, teleoperaattoria tai muuta maksamisen palveluja tuottavaa tahoa, jonka kanssa Checkout on tehnyt sopimuksen maksujen välittämisestä Palvelun toteuttamiseksi. Maksutavan tuottaja tarkoittaa tässä Sopimuksessa myös Korttijärjestelmän ylläpitäjää.
"Säännöt" tarkoittaa kaikkia nykyisiä ja tulevia sopimusehtoja ja määräyksiä sekä ohjeita, joita Maksutavan tuottajat asettavat ja joita sovelletaan Palveluihin, mukaan lukien Korttijärjestelmien ylläpitäjien ehdot ja ohjeet.

(2) PALVELUN TOTEUTUS

Palvelun kattamat maksutavat on lueteltu Checkoutin verkkosivuilla julkaistussa kulloinkin voimassa olevassa palvelukuvauksessa (jäljempänä "Palvelukuvaus").

Palvelun käyttöönotto edellyttää eräiden maksutapojen osalta sopimussuhdetta Kauppiaan ja Maksutavan tuottajan välillä. Maksutavan tuottaja päättää yksin omista sopimuksistaan, eikä Checkout vastaa mistään seuraamuksista, joita sopimuksen syntymättä jäämisestä, sopimuksen ehdoista tai Maksutavan tuottajan muista toimista tai laiminlyönneistä voi aiheutua Kauppiaalle. Kauppias ymmärtää, että Maksutavan tuottajat voivat harkintansa mukaan poistaa maksutapoja Kauppiaan käytöstä, sulkea tiettyjä maksutapoja ja muuttaa niiden ehtoja ja ominaisuuksia. Näin ollen Checkout saattaa joutua poistamaan maksutavan Kauppiaan käytöstä tai asettamaan sen käytölle rajoituksia tai ehtoja. Checkout pyrkii tiedottamaan muutoksista Sääntöihin ja muista Palvelun käyttöä rajoittavista muutoksista saatuaan niistä tiedon.

Checkout toimittaa Kauppiaalle Palvelun rajapintakuvauksen Kauppiaan järjestelmien yhteensovittamista varten. Kauppiaan on huolehdittava siitä, että Kauppiaan järjestelmät toimivat voimassa olevan rajapintakuvauksen ja Checkoutin antamien muiden ohjeiden mukaisesti. Checkout noudattaa huolellisuutta rajapintakuvausta laatiessaan ja ylläpitäessään, mutta Checkout ei vastaa rajapintakuvauksen kattavuudesta tai virheettömyydestä eikä Palvelun yhteensopivuudesta Kauppiaan palvelun kanssa. Kauppias on omalla kustannuksellaan velvollinen testaamaan Palvelun ja Kauppiaan palvelun yhteensopivuuden ja toimivuuden ennen Palvelun käyttöönottoa. Checkout antaa tarvittaessa ohjeita testin suorittamisesta.

Checkout voi esimerkiksi verkkosivuillaan jakaa informaatiota tietokoneohjelmistoista tai työkaluista, joita Kauppias voi hyödyntää Palvelun käyttöön ottamisessa. Checkout ei ole toteuttanut tällaisia ohjelmistoja tai työkaluja eikä omista oikeuksia niihin. Checkout ei vastaa miltään osin em. ohjelmistoista tai työkaluista, mukaan lukien niiden virheettömyys, soveltuvuus käyttötarkoitukseen tai Kauppiaan oikeus käyttää niitä.

Checkout ei takaa sitä, että Säännöt mahdollistavat Kauppiaan kaikkien palveluiden toteuttamisen (esimerkiksi aikuisviihdepalvelut). Checkout ylläpitää verkkosivuillaan listaa tuotteista ja palveluista, joita Kauppiaan palvelussa ei saa tarjota. Checkoutilla on oikeus muuttaa listan sisältöä, jolloin muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluttua muutoksesta. Listalla voi Checkoutin harkinnan mukaan olla myös muita kuin Sääntöihin perustuvia rajoituksia.

Checkoutilla on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla ja käyttää alihankkijoita. Checkoutilla on oikeus päättää mitä Maksutavan tuottajaa tai menetelmää Palvelun toteutuksessa käytetään ja tehdä näihin muutoksia. Checkoutilla on oikeus tehdä Palvelun tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia. Checkout ei vastaa muutosten aiheuttamista kustannuksista tai vahingoista, mukaan lukien Kauppiaan tai Asiakkaiden laitteisiin, ohjelmistoihin tai järjestelmiin tarvittavien muutosten kustannukset. Checkout pyrkii ilmoittamaan Palvelun käyttöön vaikuttavista muutoksista kohtuullisessa ajassa etukäteen.

Kauppias on velvollinen toimittamaan Checkoutille riittävät tiedot maksujen välittämistä varten.

(3) ERITYISEHTOJA KORTTIMAKSUJEN VASTAANOTTAMISESTA

Kauppias voi tarjota Palvelun kautta Asiakkaille myös mahdollisuutta maksaa Kortilla. Korttijärjestelmän ylläpitäjien määritelmien mukaisesti Checkout on maksupalveluntarjoaja (Mastercard: Payment Facilitator, Visa: Internet Payment Service Provider). Kauppias ymmärtää, että korttijärjestelmän Säännöt velvoittavat Kauppiasta, koska Kauppias ottaa vastaan korttimaksuja tapahtumahyvittäjän (Acquirer) ja Checkoutin välisen sopimuksen nojalla. Jos Sopimus on ristiriidassa korttijärjestelmän Sääntöjen kanssa, noudatetaan ensisijaisesti Sääntöjä.

Jos Kauppias ja Checkout ovat sopineet todentamattomien Korttimaksujen vastaanottamisesta tai jos Kauppias tosiasiallisesti ottaa Palvelussa vastaan todentamattomia korttimaksuja, Kauppias vastaa yksin mahdollisista väärinkäytöksistä ja niiden kustannuksista. Todentamattomalla maksulla tarkoitetaan tässä maksua, jossa Kortinhaltijaa ei ole tunnistettu Verified by Visa tai MasterCard SecureCode tai muuta Korttijärjestelmän ylläpitäjän hyväksymää todentamispalvelua käyttäen.

Kauppias on velvollinen noudattamaan Korttimaksujen vastaanottamisessa PCI DSS –standardin kulloinkin voimassa olevia vaatimuksia, jotka ovat saatavilla osoitteessa www.pcisecuritystandards.org, mukaan lukien itsearvioinnin (Self-Assessment Questionnaire) suorittaminen standardin vaatimusten ja Checkoutin ohjeistuksen mukaisesti.

Kauppias ei saa (i) asettaa summarajoja Kortin hyväksymiselle, (ii) ottaa vastaan Korttimaksuja muussa valuutassa kuin euroissa (iii) ottaa vastaan maksua, jonka perusteena ei ole Kauppiaan ja Kortinhaltijan välinen tavaran tai palvelun myynti, tai jonka Kauppias tiesi tai olisi pitänyt tietää petolliseksi tai luvattomaksi, (iv) tarjota välitettäväksi maksutapahtumaa, jonka tarkoituksena on Kortinhaltijan olemassa olevan velvoitteen uudelleenrahoittaminen, (v) vaatia Kortinhaltijaa luopumaan oikeudesta riitauttaa maksutapahtuma, (vii) käsitellä yhden tavaran tai palvelun ostotapahtumaa useina maksutapahtumina eikä (viii) ottaa vastaan maksua Kortilla, jonka haltija on Kauppias itse tai Kauppiaan omistaja/yhtiökumppani.

Kauppias ei saa ottaa vastaan Korttimaksuja, joissa Kortinhaltijaa veloitetaan samassa maksutapahtumassa Kauppiaan omien tuotteiden tai palvelujen lisäksi kolmannen osapuolen myymistä tuotteista tai palveluista (maksujen niputtaminen, cross-selling). Vastaavasti Kauppiaan veloituksia Kortinhaltijalta ei saa tehdä
osana kolmannen osapuolen veloitusta samalta Kortinhaltijalta.

Kauppiaan on annettava verkkosivuillaan Kortinhaltijoille kaikki Sääntöjen ja voimassaolevan lainsäädännön edellyttämät tiedot, mukaan lukien Kauppiaan virallinen nimi, asiakaspalvelun yhteystiedot, toimitusehdot, täydellinen kuvaus Kauppiaan tuotteista ja palveluista, palautuskäytännöt ja Kauppiaan tietoturvakäytännöt. Jos Kauppias tarjoaa mahdollisuutta jatkuvaan sopimukseen perustuviin toistuviin veloituksiin, verkkosivuilla on selkeästi kerrottava, miten Asiakas voi päättää sopimuksen.

(4) ERITYISEHTOJA MAKSUJEN VASTAANOTTAMISESTA MAKSUPÄÄTTEELLÄ

Korttimaksujen vastaanottamiseen maksupäätteellä tarvitaan Palvelun tukema kortinlukija ja mobiililaitteeseen ladattava sovellus. Palvelun kattamat maksutavat on lueteltu Checkoutin verkkosivuilla julkaistussa kulloinkin voimassa olevassa maksujen vastaanottamista maksupäätteellä koskevassa palvelukuvauksessa. Kauppias voi ottaa Korttimaksuja vastaan vain, jos sekä Kortti että Kortinhaltija ovat fyysisesti läsnä maksutapahtuman hetkellä. Kortinhaltija tunnistetaan Kortin PIN-koodilla, jolloin Kauppias ei saa pyytää Kortinhaltijalta allekirjoitusta tai vaatia muunlaista henkilöllisyyden todistamista tai vaatia Kortinhaltijaa paljastamaan PIN-koodinsa. Palvelu ei tue maksamista muilla kuin sirullisilla korteilla. Jos Kortinhaltijaa ei virhetilanteen vuoksi tai muusta syystä voida tunnistaa PIN-koodilla, Kauppiaan on pyydettävä Kortinhaltijaa hyväksymään maksu allekirjoituksellaan ja tarkastettava, että se vastaa Kortissa olevaa allekirjoitusta. Lisäksi Kauppiaan on tällöin tarkastettava, että (i) Kortti ei ole vanhentunut, (ii) Korttiin painettu tilinumero vastaa tilinumeroa Kortin takapuolella, (iii) Kortissa ei ole merkkejä muutoksista eikä se muutenkaan näytä

käsitellyltä, (iv) Kortissa olevat tiedot vastaavat Kauppiaan havaintoja, ja että (v) Korttiin painettu nimi on sama kuin kortinhaltijan henkilöllisyystodistuksessa. Kauppias ei saa koskaan tulostaa kuitille PIN-koodiin viittaavia tietoja.

(5) KAUPPIAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Kauppiaan on kaikessa toiminnassaan noudatettava Sääntöjä, voimassa olevia lakeja, asetuksia, viranomaismääräyksiä sekä hyviä tapoja. Kauppiaalla on velvollisuus antaa Checkoutille oikeat ja täydelliset tiedot toiminnastaan, mukaan lukien kaikki tuntemista varten tarvittavat tiedot, kuten tiedot tosiasiallisista edunsaajista. Kauppiaan on kiinnitettävä erityistä huomiota siihen, että Asiakkaan tunnistamistietoja ja muita henkilötietoja käsitellään lain ja Sääntöjen mukaisesti ja että Asiakkaan henkilö- ja tunnistetiedot säilyvät luottamuksellisina. Kauppias on velvollinen huolehtimaan siitä, että Sopimuksen ehdot sitovat soveltuvin osin Asiakasta. Kauppias ei saa käyttää Palvelua maksunvälityspalveluiden tarjoamiseen.

(6) KAUPPIAAN, ASIAKKAAN JA CHECKOUTIN VÄLISET SUHTEET

Checkout ei tule osapuoleksi Kauppiaan ja Asiakkaan väliseen oikeustoimeen, kuten tilaukseen tai muuhun sopimukseen. Checkout ei vastaa Kauppiaan ja Asiakkaan välisestä oikeustoimesta, eikä siihen liittyvästä osapuolten keskinäisistä maksu- tai suoritusvelvoitteista. Checkout ei miltään osin vastaa Asiakkaan tai Kauppiaan maksukyvystä eikä oikeustoimen kohteena olevan tavaran tai palvelun ominaisuuksista, virheistä tai viivästyksestä. Checkout ei ole osallinen oikeustoimen oikaisu-, peruuttamis-, purku- tai muissa vastaavissa tilanteissa tai niistä aiheutuvissa riitaisuuksissa. Checkout ei palauta perittyjä palvelumaksuja Kauppiaalle, vaikka oikeustoimi Kauppiaan ja Asiakkaan välillä jää toteutumatta. Kauppias vastaa kuluttajansuojasääntelyn mukaisista ja muista velvollisuuksistaan, kuten kuluttaja-asiakkaan palautusoikeudesta. Jos kuluttaja on palauttanut ostamansa tuotteen, Kauppias on velvollinen palauttamaan sitä koskevan maksun Checkoutin maksutapakohtaisen ohjeistuksen mukaisesti. Asiakkaan perustellusta pyynnöstä (esimerkiksi virhemaksu, tuotepalautus) voi Checkout palauttaa saapuneen maksun takaisin maksutavan tuottajalle ja ensisijaisesti vähentää sen kauppiaalle tilitettävistä varoista tai vaihtoehtoisesti laskuttaa sen kauppiaalta.

(7) TILITYKSET, MAKSUT JA PALKKIOT

Checkout tilittää Maksutavan tuottajan maksamat suoritukset edelleen Kauppiaan kanssa sovitulle pankkitilille. Tilityskausi riippuu Asiakkaan valitsemasta maksutavasta ja se määräytyy Checkoutin ja Maksutavan tuottajan sopimuksen perusteella. Tilityksen edellytyksenä on, että Kauppias on toimittanut kaikki Checkoutin pyytämät dokumentit ja tiedot. Tilityslaskelma on Kauppiaan nähtävillä sähköisessä muodossa Checkoutin ylläpitämässä verkkopalvelussa. Kauppias sitoutuu maksamaan Checkoutille Palvelusta Kauppiaan ja Checkoutin kirjallisesti sopimat tai hinnaston mukaiset maksut. Checkout varaa oikeuden muuttaa hinnastoa, jolloin muutokset tulevat voimaan kuukauden kuluessa siitä, kun Checkout on ilmoittanut hinnaston muutoksesta. Checkoutilla ei ole velvollisuutta maksaa Kauppiaalle korkoa siltä ajalta, kun Asiakkaan suorittamat varat ovat Sopimuksen mukaisesti Checkoutin hallussa. Jos Checkout viivästyy olennaisesti Sopimuksen mukaisesta tilityksestä, Kauppiaalla on oikeus viivästyskorkoon, ellei viivästys johdu ylivoimaisesta esteestä.

Jos Maksutavan tuottaja perii Checkoutilta Asiakkaan suorittamiin maksuihin kohdistuvia luottotappioita, hyvitysmaksuja tai muita kuluja, Checkoutilla on oikeus vähentää vastaava määrä Kauppiaalle tilitettävistä varoista taikka laskuttaa erotus Kauppiaalta. Kauppias sitoutuu Checkoutin pyynnöstä auttamaan Checkoutia riitautettujen maksutapahtumien selvittämisessä.

(8) IMMATERIAALIOIKEUDET

Kauppiaalla on oikeus käyttää Palvelua (mukaan lukien Checkoutin määrittelemä rajapinta) sekä Checkoutin checkout – tuotemerkkiä tuotteita ja palveluja koskevien maksujen vastaanottamiseen Sopimuksen mukaisesti. Maksutavan tuottajien nimen, merkin, logon tai muun tunnisteen käyttäminen voi olla sallittua Maksutavan tuottajan ja Checkoutin tai Kauppiaan välisen sopimuksen perusteella. Kauppiaan on noudatettava tunnisteiden käytössä Sääntöjä sekä Checkoutin antamaa ohjeistusta. Tällä sopimuksella osapuolet eivät siirrä toiselle osapuolelle oikeuksia tavaramerkkeihin, tuotenimiin tai muihin immateriaalioikeuksiin eivätkä anna muita käyttöoikeuksia kuin mitä tässä Sopimuksessa on nimenomaisesti sovittu. Molemmilla osapuolilla on oikeus käyttää toisen osapuolen toimi- tai tuotenimiä tai tavaramerkkejä Palvelun tai siihen liittyvän palvelun markkinoinnissa. Osapuolen tulee ennen käytön aloittamista ilmoittaa toiselle osapuolelle käytöstä ja sen tarkoituksesta ja noudatettava toisen osapuolen antamia ohjeita. Osapuolella on oikeus kieltää toimi- tai tuotenimen tai tavaramerkin käyttö kokonaan tai osittain.

(9) KAUPPIAAN TUOTTAMAT JA ANTAMAT TIEDOT

Kauppias vastaa Kauppiaan palveluun liittyvien veloitustietojen tuottamisesta, näiden tietojen oikeellisuudesta ja riittävyydestä, laskujen muusta sisällöstä ja niitä koskevien huomautusten käsittelystä. Palvelun vaatima tietosisältö ja tekninen toteutus on määritelty Palvelun rajapintakuvauksessa ja erillisessä maksutapakohtaisessa kuvauksessa. Jos maksu on suoritettu muun kuin tarkoitetun määräisenä, Checkout ei hyvitä Kauppiaalle tai Asiakkaalle mahdollisesti liikaa perittyä provisiota, ellei virheellinen määrä ole aiheutunut virheestä Palvelussa.
Kauppias vastaa kaikesta mahdollisesta vahingosta, joka on aiheutunut Kauppiaan Checkoutille antamista virheellisistä tai puutteellisista tiedoista. Checkout tai Maksutavan tuottaja ei ole velvollinen tarkastamaan tai täydentämään annettuja tietoja.

(10) PALVELUTUNNISTEIDEN SÄILYTYS

Palveluntarjoaja on velvollinen käsittelemään ja säilyttämään Palvelun käytössä tarvittavia tunnuksia huolellisesti ja siten, että ne eivät joudu sivullisen haltuun. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Checkoutille välittömästi, jos tunnukset ovat kadonneet tai joutuneet sivullisen haltuun tai Kauppiaalla on syytä epäillä sitä. Saatuaan Kauppiaalta ilmoituksen tunnusten katoamisesta Checkout pyrkii rajoittamaan katoamisesta aiheutuvaa vahinkoa. Checkout ei kuitenkaan missään tilanteessa vastaa tunnusten oikeudettomasta käytöstä syntyvistä vahingoista.

(11) HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Checkout noudattaa henkilötietojen käsittelyssä henkilötietojen suojaa koskevaa lainsäädäntöä ja asianmukaisia käytäntöjä tietojen suojaamiseksi laittomalta luovuttamiselta tai käytöltä. Checkout voi käsitellä Kauppiaiden ja Kauppiaita edustavien luonnollisten henkilöiden henkilötietoja, jotka Kauppias tai sen puolesta toimiva on luovuttanut Checkoutille Palvelun käyttöönottoa tai toteutusta varten. Checkout voi käsitellä myös sellaisia henkilötietoja, jotka se on saanut kolmansilta osapuolilta, kuten luottolaitoksilta ja muilta rahoituslaitoksilta, sekä julkisesti saatavilla olevista lähteistä. Käsiteltäviä tietoja voivat olla esimerkiksi nimi, henkilötunnus tai syntymäaika, kotiosoite, sähköpostiosoite, IP-osoite, Palveluun liittyvien laitteiden yksilöllinen tunnus, pankkiyhteystiedot sekä maksutapahtumahistoria (mukaan lukien sijaintitiedot). Checkout voi käyttää edellä kuvattuja henkilötietoja Palvelun toteuttamiseen ja kehittämiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja markkinointiin, luottotietojen luvallisessa arvioinnissa sekä osana riskienhallintaa tarkoituksena estää Palvelun väärinkäyttö ja turvata lain ja Sääntöjen noudattaminen. Checkoutilla on oikeus luovuttaa henkilötietoja edellä mainittuihin tarkoituksiin kolmansille osapuolille. Maksutavan tuottajat saattavat myös käsitellä henkilötietoja omien petosten ehkäisy- ja riskienhallintamenetelmiensä mukaisesti. Lisäksi tietyt Maksutavan tuottaja voivat käsitellä henkilötietoja kehittääkseen omia palvelujaan.

Tekemällä Palvelua koskevan Sopimuksen tai käyttämällä Palveluja Kauppias ja sen puolesta toimivat luonnolliset henkilöt antavat suostumuksensa siihen, että henkilötietoja voidaan käsitellä tässä kohdassa kuvatulla tavalla sekä siihen, että henkilötietoja voidaan Palvelun toteutuksen sitä edellyttäessä käsitellä Euroopan talousalueen ulkopuolella.

(12) SHOP IN SHOP -KAUPPAPAIKAT

Jos Kauppias käyttää Palvelua maksujen vastaanottamiseen ns. shop-in-shop kauppapaikassa, Kauppias antaa tällä Sopimuksella suostumuksen vastaanottamiensa maksujen raportointiin kauppapaikkaa hallinnoivalle Kauppiaalle. Kauppapaikkaa hallinnoivaa Kauppias sitoutuu tällä Sopimuksella käsittelemään tietoja vain kauppapaikan myynnin seurantaa, hallinnointia ja kehittämistä varten ja noudattamaa tietojen käsittelyssä voimassaolevaa lainsäädäntöä ja hyvää tietojenkäsittelytapaa.

(13) KAUPPIAAN PALVELU

Kauppiaan on laadittava jokaisesta Palveluun liitettävästä palvelustaan kuvaus. Kauppiaan palvelua ei liitetä Palveluun ennen kuin Checkout on hyväksynyt Kauppiaan toimittaman palvelukuvauksen. Kauppiaan palvelun kuvaukset ovat osa tätä Sopimusta. Kauppias voi irtisanoa Sopimuksen yhden tai useamman palvelunsa osalta Sopimuksen kohdan (16) mukaisesti. Kauppias vastaa yksin palvelustaan, mukaan lukien sen määrittelystä, suunnittelusta, toteutuksesta, ylläpidosta ja erityisesti tietosuojasta ja tietoturvallisuudesta. Kauppias vastaa myös palvelun toiminnallisuuksista ja ominaisuuksista, kuten mahdollisista ikä-, kansalaisuus-, toimiala- tai toimivaltarajoituksista. Kauppias vastaa omalla kustannuksellaan siitä, että maksuaineiston välittämisessä käytetty palvelin ja tietoliikenneyhteys sisältäen siihen liittyvän salaus- ja tunnistamismenettelyn suojataan ja salataan PCI DSS –standardin, Checkoutin rajapintakuvauksen ja muun ohjeistuksen edellyttämällä tavalla. Checkoutilla on oikeus laskuttaa Kauppiasta sellaisista vian tai virheen selvityksistä aiheutuvista kuluista, jotka johtuvat Kauppiaan haittaa tai häiriötä aiheuttavasta laitteesta, tietoliikenneyhteydestä, ohjelmistosta tai muusta palvelun aiheuttamasta häiriöstä tai virheestä.

Checkout voi vastaanottaa Asiakkailta palvelua koskevia reklamaatioita niiltä osin kuin ne koskevat Palvelun kautta maksettujen tuotteiden tai palveluiden yhteydessä ilmenneitä ongelmia, kuten tuotteessa tai palvelussa olevia laatuvirheitä tai toimitushäiriöitä. Checkout ei vastaa reklamaatioiden selvittämisestä. Checkoutilla on kuitenkin oikeus veloittaa Kauppiaalta Kauppiaasta aiheutuneita Checkoutille kohdistetun reklamaation selvittämisestä aiheutuneita kustannuksia.

(14) PALVELUN SAATAVUUS JA VIKOJEN KORJAAMINEN

Palvelu on Kauppiaan käytössä 24 tuntia vuorokaudessa seitsemänä päivänä viikossa poislukien huollosta, päivityksistä, ylläpidosta, häiriöistä ja muista vastaavista syistä aiheutuvat katkokset. Checkout ei takaa, että palvelu on Kauppiaan tai Asiakkaan käytössä keskeytyksettä. Checkoutilla on oikeus tilapäisesti keskeyttää Palvelun tuottaminen, jos se on tarpeen huolto- tai ylläpitotarkoituksia varten. Checkout pyrkii pitämään keskeytykset mahdollisimman lyhytaikaisina. Checkout sitoutuu aloittamaan sille ilmoitetun Checkoutin vastuulla olevan Palvelun virheen korjaamisen ilman aiheetonta viivästystä arkipäivisin (ei lauantaisin) kello 09:00–16:00 välisinä aikoina. Muina aikoina korjaustoimenpiteet aloitetaan, jos siitä erikseen sovitaan, jolloin korjaustöistä peritään erillinen korvaus. Checkoutin vastuu virheestä rajoittuu virheen korjaamiseen tai virheellisen Palvelun uudelleen toimittamiseen. Kauppias on velvollinen ilmoittamaan Checkoutille välittömästi huomattuaan Palvelussa katkoksia, ongelmia tai muita häiriöitä sekä osallistumaan aktiivisesti mahdollisuuksien mukaan ongelmien selvittämiseen. Checkout ei vastaa siitä, jos Palvelua ei voida toimittaa Kauppiaalle tai Asiakkaalle sen vuoksi, että Asiakkaan päätelaite, ohjelmistot tai järjestelmät eivät tue Palvelun edellyttämiä ominaisuuksia.

(15) PALVELUN KÄYTÖN KESKEYTTÄMINEN JA RAJOITTAMINEN

Checkoutilla on oikeus keskeyttää Palvelun tarjoaminen kokonaan tai rajoittaa Palvelua yhden tai useamman maksutavan osalta esimerkiksi, jos

a) Kauppiasta ei tavoiteta;
b) Kauppias ei noudata Sopimusta, Sääntöjä tai Checkoutin antamia ohjeita; tai
c) Kauppiaan ohjelmat, järjestelmät tai tietoliikenneyhteydet aiheuttavat vahinkoa, haittaa tai muutoin vaarantavat Palvelun turvallisuutta tai toimintaa.

(16) SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO, IRTISANOMINEN JA PURKAMINEN

Sopimus tulee voimaan kun Kauppias on toimittanut Checkoutille kaikki Checkoutin pyytämät Palvelun avaamista varten tarpeelliset tiedot ja hyväksynyt sopimusehdot Checkoutin palvelussa. Sopimus on voimassa toistaiseksi.
Kumpikin osapuoli voi kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimuksen päättymään kuukauden kuluttua irtisanomisesta. Osapuoli voi purkaa sopimuksen päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli on olennaisesti rikkonut tämän sopimuksen ehtoja. Checkoutilla on aina oikeus purkaa sopimus kokonaan tai osittain, jos Kauppiaan palvelu, markkinointi tai muu menettely eivät ole Sääntöjen, voimassaolevan lain, asetuksen, viranomaismääräyksen tai hyvän tavan mukaisia.

(17) SOPIMUKSEN PÄÄTTYMISEN VAIKUTUKSET

Jos Sopimus päättyy mistä tahansa syystä, Kauppias on velvollinen heti lopettamaan Palvelun tarjoamisen asiakkailleen sekä checkout -tuotemerkin ja muiden Palveluun liittyvien tunnisteiden ja materiaalien käyttämisen. Sopimuksen päättymisestä huolimatta Checkout suorittaa Kauppiaalle Sopimuksen voimassaoloaikana syntyneet Sopimukseen perustuvat saatavat Jos Checkoutilla olisi Sopimuksen perusteella oikeus pidättää tai laskuttaa Kauppiaalta kuluja tai muita maksuja, Checkoutilla on tämä oikeus myös Sopimuksen päättymisen jälkeen, jos saatavan peruste on syntynyt Sopimuksen voimassaoloaikana (esimerkiksi maksutapahtumaan liittyvä Sopimuksen päättymisen jälkeen tehty reklamaatio).

(18) LUOTTAMUKSELLISUUS JA SALASSAPITO

Kauppias on tietoinen siitä, että Palvelussa välitetyt tiedot ovat pankkisalaisuuden alaisia. Checkout ei luovuta Kauppiaalle muita tietoja kuin maksun viitenumeron ja summan.

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa kaikki toistensa liike- ja ammattisalaisuudet, kuten taloudellista asemaa ja Palvelun toteuttamistapaa tai sen turvallisuusratkaisuja koskevat seikat, joita osapuoli saa tietoonsa tämän Sopimuksen yhteydessä. Osapuoli sitoutuu olemaan käyttämättä näitä tietoja muuhun kuin Sopimuksen toteuttamiseen. Osapuoli huolehtii, ettei tietoja

ilmaista ulkopuolisille ja ettei ulkopuolisilla muutoin ole mahdollisuutta saada tietoja käyttöönsä. Luottamuksellisuutta ja salassapitoa koskevat ehdot jäävät voimaan sopimuksen päättymisen jälkeen.

(19) ILMOITUKSET

Kauppiaan on lähetettävä Sopimukseen liittyvät ilmoitukset kirjallisesti Checkoutin verkkosivuilla ilmoitettuun asiakaspalvelun sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Checkout lähettää Sopimusta koskevat kirjalliset ilmoitukset Kauppiaan viimeksi ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Checkoutin postitse lähettämien ilmoitusten katsotaan tulleen Kauppiaan tietoon seitsemäntenä päivänä niiden lähettämisestä ja sähköpostitse lähetettyjen ilmoitusten niiden lähettämistä seuraavana päivänä. Kaupias on velvollinen ilmoittamaan, jos Sopimuksen yhteyshenkilö muuttuu. Kauppiaan on myös välittömästi ilmoitettava Checkoutille, jos palvelun sisältö, URL-osoite, palvelin, Kauppiaan yhteystiedot tai muu oleellinen seikka muuttuu.

(20) SOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

Checkout voi muuttaa Yleisiä sopimusehtoja tiedottamalla Kauppiaalle uusista sopimusehdoista vähintään kuukautta ennen niiden voimaanastumista. Jos Maksutavan tuottaja muuttaa palvelunsa ehtoja, muutokset tulevat voimaan Maksutavan tuottajan ja Checkoutin välisen sopimuksen mukaisesti. Checkoutilla on tällöin oikeus ilman huomautusaikaa muuttaa Sopimuksen ehtoja vastaamaan Maksutavan tuottajan sopimuksen ehtoja. Muista muutoksista Sopimukseen sovitaan osapuolten kesken kirjallisella osapuolten toimivaltaisten edustajien allekirjoittamalla sopimuksella.

(21) SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Kauppiaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta tai Sopimukseen perustuvaa oikeutta tai velvollisuutta kolmannelle. Checkoutilla on ilmoitettuaan siirrosta Kauppiaalle oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Checkoutilla on lisäksi oikeus siirtää Sopimukseen perustuvat saatavansa kolmannelle. Saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen jälkeen maksut voidaan pätevästi suorittaa ainoastaan siirronsaajalle.

VAHINGONKORVAUS JA VASTUURAJOITUKSETCheckout ei vastaa mistään välillisestä tai epäsuorasta vahingosta. Checkoutin vastuu välittömistä vahingoista on kaikissa tapauksissa rajoitettu vahinkoon liittyvän maksutapahtuman määrään, kuitenkin enintään viiteen tuhanteen (5 000) euroon. Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, jonka Checkout on aiheuttanut tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Vahingonkorvausta on vaadittava Checkoutilta kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun vahingonkorvauksen peruste havaittiin tai se olisi pitänyt havaita. Osapuoli ei vastaa toisen osapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta ja tästä aiheutuneista vahingoista ja kuluista kuten tiedostojen uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

(22) YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan osapuoli ei vastaa viivästyksistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja jonka seurauksia se ei kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Lakko, sulku, boikotti ja muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun osapuoli on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Ylivoimaisena esteenä pidetään erityisesti Maksutavan tuottajasta johtuvaa maksujen viivästymistä tai keskeytymistä. Osapuolen alihankkijan ylivoimainen este katsotaan myös vapauttamisperusteeksi, jos alihankintaa ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa tehdä muualta. Osapuolen on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle ylivoimaisesta esteestä ja esteen lakkaamisesta.

(23) SOPIMUSKOKONAISUUS

Tämä Sopimus muodostuu seuraavista osista:
1) Kauppiaan hyväksymä sähköinen sopimuslomake tai Kauppiaan allekirjoittama sopimus
2) Yleiset sopimusehdot
3) Palvelukuvaus
4) Rajapintakuvaus
5) Hinnasto
6) Kielletyt palvelut
7) Asiakkaan palvelukuvaus

Jos Sopimuksen osien välillä on ristiriitaa, niitä sovelletaan numerojärjestyksessä.

(24) RIITOJEN RATKAISU JA SOVELLETTAVA LAKI

Pien yrityksen asemassa oleva asiakas voi saattaa näitäehtoja koskevan erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (www.fine.fi) tai sen yhteydessä toimivan Pankkilautakunnan käsiteltäväksi.
Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

(25) YLEISTEN EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä Yleiset sopimusehdot tulevat voimaan 1.10.2016 ja ovat voimassa toistaiseksi.
Yleisten sopimusehtojen voimassa oleva versio on julkaistu osoitteessa http://www.checkout.fi/sopimukset/