

Checkout-tjänsten är en betalningsförmedlingstjänst som erbjuds av Checkout Finland Oy (nedan Checkout) med hjälp av vilken en försäljare av produkter eller tjänster eller en annan tjänsteleverantör kan ta emot betalningar av sina kunder via ett gränssnitt i en nätbutik eller med en betalterminal.

(1) DEFINITIONER

“Tjänst” avser den betalningsförmedlingstjänst som Checkout erbjuder.

“Köpmann” avser försäljaren eller en annan tjänsteleverantör som har ingått ett avtal om Tjänsten tillsammans med Checkout för att ta emot betalningar.

“Parterna” avser Checkout och Köpmannen tillsammans.

“Avtalet” definieras i punkt (23).

“Kunden” avser Köpmannens kund som betalar Köpmannen ett belopp för en vara eller en tjänst via Checkouts Tjänst.

“Underhållaren av kortsystemet” avser den instans som erbjuder och underhåller kortbetalningssättet (t.ex. Visa, MasterCard).

“Kort”, “Kortbetalning”, “Kortinnehavare” avser MasterCard-, Visa- och andra kortbetalningsmedel som täcks av Tjänsten.

“Producenten av betalningssättet” avser kreditbeviljaren, transaktionsförmedlaren (Acquirer), banken, teleoperatören eller en annan instans som producerar betalningstjänster och som Checkout har ingått ett avtal med om att förmedla betalningarna för att genomföra tjänsten. I det här Avtalet avser Producenten av betalningssättet även den som ansvarar för underhållet av Kortsystemet.

“Regler” avser alla nuvarande och kommande avtalsvillkor och bestämmelser samt anvisningar som Producenterna av betalningssättet ställer upp och som tillämpas på Tjänsterna, inklusive avtal och villkor som ställs upp av Underhållarna av kortsystemen.

(2) GENOMFÖRING AV TJÄNSTEN

De betalningssätt som Tjänsten täcker räknas upp i den giltiga tjänstebeskrivningen (nedan “Tjänstebeskrivning”) som publiceras på Checkouts webbplats.

Ibruktagningen av tjänsten förutsätter för en del betalningssätts del ett avtalsförhållande mellan Köpmannen och Producenten av betalningssättet. Producenten av betalningssättet har självständig beslutsrätt om sina avtal och Checkout ansvarar inte för några följder som kan orsakas Köpmannen av att avtal inte uppstår, av avtalsvillkoren eller av andra åtgärder eller försummelser orsakade av Producenten av betalningssättet. Köpmannen förstår att Producenterna av betalningssätten enligt övervägande kan ta bort betalningssätt från Köpmannens användning, stänga vissa betalningssätt eller ändra på deras villkor och egenskaper. Detta innebär att Checkout kan tvingas ta bort betalningssättet från Köpmannen eller ställa upp begränsningar eller villkor för användningen av det. Checkout strävar efter att meddela ändringar i Reglerna och andra ändringar som begränsar användningen av Tjänsten genast då dessa blir kända.

Checkout tillställer Köpmannen med en gränssnittsbeskrivning för Tjänsten för att Köpmannen ska kunna göra sina system kompatibla med Tjänsten. Köpmannen ska se till att Köpmannens system fungerar enligt den giltiga gränssnittsbeskrivningen och övriga anvisningar givna av Checkout. Checkout efterföljer noggrannhet då gränssnittsbeskrivningen görs upp och uppdateras, men Checkout ansvarar inte för att gränssnittsbeskrivningen är heltäckande eller felfri eller för att Tjänsten är kompatibel med Köpmannens tjänst. Köpmannen är skyldig att på egen kostnad testa kompatibiliteten och funktionen hos Tjänsten och Köpmannens tjänst innan Tjänsten tas i bruk. Checkout ger vid behov anvisningar för hur testet ska utföras.

Checkout kan till exempel på sin webbplats sprida information om dataprogram eller verktyg som Köpmannen kan utnyttja för att ta Tjänsten i bruk. Checkout har inte producerat sådana här program eller verktyg och äger inte rättigheterna till dessa. Checkout ansvarar inte till några delar för ovan nämnda programvara eller redskap, inklusive att de är felfria, lämpliga för användningssyftet eller för Köpmannens rätt att använda dem.

Checkout garanterar inte att Reglerna gör det möjligt att genomföra alla Köpmannens tjänster (till exempel vuxenunderhållningstjänster). På Checkouts webbplats finns en uppdaterad lista på produkter och tjänster som inte får erbjudas på Köpmannens tjänst. Checkout har rätt att ändra innehållet i listan och ändringarna träder då ikraft en månad efter ändringen. På listan kan även enligt Checkouts övervägande finnas andra begränsningar än sådana som baserar sig på Reglerna.

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17

Checkout har rätt att producera Tjänsten på det sätt de anser bäst och använda sig av underleverantörer. Checkout har rätt att besluta vilken Producent av betalningssätt eller vilka metoder som används i verkställandet av Tjänsten och har rätt att ändra dessa. Checkout har rätt att göra ändringar som inverkar på Tjänstens teknik och användning. Checkout ansvarar inte för kostnader eller skador orsakade av ändringarna, inklusive kostnader för ändringar som behövs i Köpmannens eller Kundens apparater, programvaror eller system. Checkout strävar efter att meddela ändringar som inverkar på användningen av Tjänsten i rimlig tid på förhand.

Köpmannen är skyldig att tillställa Checkout med tillräckliga uppgifter för betalningsförmedlingen.

(3) SPECIALVILLKOR FÖR MOTTAGANDE AV KORTBETALNINGAR

Köpmannen kan via Tjänsten även erbjuda Kunden möjligheten att betala med Kort. Enligt definitionen av Underhållaren av kortsystemet är Checkout den som tillhandahåller betalningstjänsten (MasterCard: Payment Facilitator, Visa: Internet Payment Service Provider). Köpmannen förstår att kortsystemets Regler förpliktigar Köpmannen eftersom Köpmannen tar emot kortbetalningar med stöd av avtalet mellan transaktionsförvärvaren (Acquirer) och Checkout. Om Avtalet strider mot kortsystemets Regler ska Reglerna efterföljas i första hand.

Om Köpmannen och Checkout har kommit överens om att ta emot icke-verifierade Kortbetalningar eller om Köpmannen de facto i Tjänsten tar emot icke-verifierade kortbetalningar bär Köpmannen ensam ansvaret för eventuellt missbruk och kostnaderna för detta. Med icke-verifierade betalningar avses en betalning där Kortinnehavaren inte har identifierats med hjälp av Verified by Visa eller MasterCard SecureCode eller något annat verifikationsystem som godkänns av Underhållaren av kortsystemet.

Köpmannen är skyldig att efterfölja de giltiga kraven i standarden PCI DSS vid mottagningen av Kortbetalningar. Standarden finns på adressen www.pcisecuritystandards.org, tillsammans med en självutvärdering (Self-Assessment Questionnaire) som ska utföras enligt standardens krav och Checkouts anvisningar.

Köpmannen får inte (i) ställa upp beloppsgränser för att godkänna Kortet, (ii) ta emot Kortbetalningar i annan valuta än i euro, (iii) ta emot en betalning som inte baserar sig på en försäljning av en vara eller en tjänst från Köpmannen till Kortinnehavaren eller som Köpmannen visste eller borde ha vetat att är bedräglig eller otillåten, (iv) erbjuda en betalningstransaktion för förmedling vars syfte är att återfinansiera Kortinnehavarens befintliga skyldighet, (v) kräva att Kortinnehavaren avstår från sin rätt att bestrida betalningstransaktionen, (vii) behandla ett köp av en vara eller en tjänst som flera betalningstransaktioner eller (viii) ta emot betalningar med ett Kort vars innehavare är Köpmannen själv eller Köpmannens ägare/medbolagsman.

Köpmannen får inte ta emot Kortbetalningar där Kortinnehavaren i samma betalningstransaktion debiteras för både Köpmannens egna produkter och tjänster och dessutom för produkter och tjänster sålda av en tredje part (hopbuntning av betalningar, cross-selling). På motsvarande sätt får Köpmannens debiteringar av Kortinnehavaren inte utföras som en del av en tredje parts debitering av samma Kortinnehavare.

Köpmannen ska på sin webbplats ge alla uppgifter till Kortinnehavarna som förutsätts enligt Reglerna och giltig lagstiftning, inklusive Köpmannens officiella namn, kontaktuppgifterna till kundtjänsten, leveransvillkoren, en komplett beskrivning av Köpmannens produkter och tjänster, praxis för returer och Köpmannens datasäkerhetspraxis. Om Köpmannen erbjuder möjligheten till upprepade debiteringar som baserar sig på ett kontinuerligt avtal ska det på webbplatsen finnas tydlig information om hur Kunden kan avsluta avtalet.

(4) SPECIALVILLKOR FÖR MOTTAGNING AV BETALNINGAR MED BETALTERMINAL

För att ta emot kortbetalningar med betalterminalen behövs en kortläsare som stöds av Tjänsten och en applikation som laddas ner på mobilapparaten. De betalningssätt som Tjänsten täcker räknas upp i servicebeskrivningen för mottagning av betalningar med betalterminal som finns i den giltiga tjänstebeskrivningen som publiceras på Checkouts webbplats. Köpmannen kan ta emot Kortbetalningar endast om både Kortet och Kortinnehavaren fysiskt är närvarande då betalningstransaktionen sker. Kortinnehavaren identifieras med Kortets PIN-kod, och då får Köpmannen inte be om Kortinnehavarens underskrift eller kräva någon annan typ av identifiering eller kräva att Kortinnehavaren avslöjar sin PIN-kod. Tjänsten stöder endast betalningar med chipkort. Om Kortinnehavaren på grund av en felsituation eller annan orsak inte kan identifieras med PIN-koden ska Köpmannen be att Kortinnehavaren godkänner betalningen med sin underskrift och granska att den motsvarar underskriften på Kortet.

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17

Dessutom ska Köpmannen i dessa fall granska att (i) Kortet inte är föråldrat, (ii) det kontonummer som tryckts på Kortet motsvarar kontonumret på baksidan av Kortet, (iii) Kortet inte bär spår av ändringar eller ser behandlat ut, (iv) att uppgifterna på Kortet motsvarar Köpmannens iakttagelser och att (v) namnet som tryckts på Kortet motsvarar det på kortinnehavarens ID. Köpmannen får aldrig skriva ut uppgifter som hänvisar till PIN-koden på kvittot.

(5) KÖPMANNENS ALLMÄNNA SKYLDIGHETER

Köpmannen ska i all sin verksamhet efterfölja Reglerna, giltig lag, bestämmelser, myndighetsförfordningar och god sed. Köpmannen är skyldig att ge Checkout korrekta och kompletta uppgifter om sin verksamhet, inklusive alla uppgifter som behövs för igenkännande, så som uppgifter om de facto förmånstagare. Köpmannen ska fästa särskild uppmärksamhet vid att Kundens identifikationsuppgifter och andra personuppgifter behandlas enligt lag och Reglerna och att Kundens person- och identifikationsuppgifter bevaras konfidentiellt. Köpmannen är skyldig att se till att Avtalets villkor i tillämpliga delar förbinder Kunden. Köpmannen får inte använda Tjänsten för att erbjuda betalningsförmedlingstjänster.

(6) FÖRHÅLLANDEN MELLAN KÖPMANNEN, KUNDEN OCH CHECKOUT

Checkout blir inte en part i rättshandlingen mellan Köpmannen och Kunden, såsom i en beställning eller annat avtal. Checkout ansvarar inte för rättshandlingen mellan Köpmannen och Kunden eller för parternas ömsesidiga betalnings- eller prestationsskyldigheter baserade på rättshandlingen. Checkout ansvarar inte till någon del för Kundens eller Köpmannens betalningsförmåga eller för egenskaperna, fel eller dröjsmål hos en vara eller tjänst som är föremål för rättshandlingen. Checkout är inte delaktig i att rätta, ställa in, häva eller i andra åtgärder som gäller rättshandlingen eller i tvister som gäller dessa åtgärder. Checkout återbetalar inte indrivna serviceavgifter till Köpmannen även om rättshandlingen mellan Köpmannen och Kunden inte realiserar. Köpmannen ansvarar för sina skyldigheter enligt konsumentskyddslagstiftningen och för sina andra skyldigheter, som konsumentkundens returrätt. Om konsumenten har returnerat en köpt vara är Köpmannen skyldig att återbetala varans pris enligt Checkouts betalningssättsspecifika anvisning. På motiverad begäran av Kunden (till exempel en felaktig betalning, varuretur) kan Checkout återbetala den inkomna betalningen till Producenten av betalningssättet och i första hand dra av den från de medel som redovisas till Köpmannen, eller alternativt fakturera beloppet av Köpmannen.

(7) REDOVISNINGAR, AVGIFTER OCH PROVISIONER

Checkout redovisar de prestationer som betalats av Producenten av betalningssättet till det bankkonto som överenskommit med Köpmannen. Redovisningsperioden beror på det betalningssätt Kunden valt och det definieras enligt avtalet mellan Checkout och Producenten av betalningssättet. En förutsättning för redovisningen är att Köpmannen har levererat alla de handlingar och uppgifter Checkout begärt. Köpmannen kan se redovisningskalkylen i elektronisk form i den nättjänst som underhålls av Checkout. Köpmannen förbinder sig vid att betala Checkout för Tjänsten enligt det skriftliga avtalet mellan Köpmannen och Checkout eller enligt prislistan. Checkout förbehåller sig rätten att ändra prislistan och då träder ändringarna i kraft inom en månad från att Checkout har meddelat ändringen i prislistan. Checkout är inte skyldig att betala Köpmannen ränta för den tid då de medel Kunden betalat in enligt Avtalet finns i Checkouts besittning. Om Checkout dröjer väsentligen med en redovisning enligt Avtalet har Köpmannen rätt till dröjsmålsränta, om dröjsmålet inte beror på force majeure.

Om Producenten av betalningssättet uppbär en kreditförlust riktas till Kundens betalningar, återbetalningar eller andra kostnader av Checkout har Checkout rätt att dra av motsvarande belopp från de medel som redovisas till Köpmannen eller att fakturera skillnaden av Köpmannen. Köpmannen förbinder sig vid att på begäran av Checkout hjälpa Checkout att reda ut bestridda betalningstransaktioner.

(8) IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

Köpmannen har rätt att använda Tjänsten (inklusive det gränssnitt Checkout definierar) samt Checkouts varumärke checkout för att ta emot betalningar för varor och tjänster enligt Avtalet. Det kan vara tillåtet att använda namnet, märket, logotypen eller en annan identifikation för Producenterna av betalningssättet enligt det avtal som råder mellan Producenten av betalningssättet och Checkout eller Köpmannen. Köpmannen ska efterfölja Reglerna samt de anvisningar Checkout ger i användningen av kännetecknen. Med detta avtal överför parterna inte sina rättigheter till varumärken, produktnamn eller andra immateriella rättigheter till den andra parten och ger inga andra användarrättigheter än de som uttryckligen överenskommit i detta avtal. Båda parterna har rätt att använda den andra partens firma- eller produktnamn eller varumärken i Tjänsten eller i marknadsföringen av den. Parterna ska innan användningen inleds meddela den andra parten om detta och om syftet för användningen och efterfölja de anvisningar den andra parten ger. Parterna har rätt att helt eller delvis förbjuda användningen av firma- eller produktnamnet.

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17

(9) INFORMATION PRODUCERAD OCH GIVEN AV KÖPMANNEN

Köpmannen ansvarar för att producera de debiteringsuppgifter som tillhör Köpmannens tjänst, för att dessa uppgifter är korrekta och tillräckliga, för det övriga innehållet i fakturorna och för behandlingen av anmärkningar på dessa. Det informationsinnehåll som tjänsten kräver och den tekniska realiseringen definieras i Beskrivningen av tjänstens gränssnitt och i den separata beskrivningen av betalningstransaktionerna. Om betalningen har utförts med ett annat belopp än det som avsetts, ersätter Checkout inte Köpmannen eller Kunden en eventuellt för stor provision, ifall det felaktiga beloppet berott på ett fel i Tjänsten. Köpmannen ansvarar för alla möjliga skador som orsakats av felaktiga eller bristfälliga uppgifter som Köpmannen givit Checkout. Checkout eller Producenten av betalningssättet är inte skyldig att granska eller komplettera de givna uppgifterna.

(10) LAGRING AV TJÄNSTEIDENTIFIKATIONER

Tjänsteleverantören är skyldig att noggrant behandla och lagra de identifikationer som behövs för användning av Tjänsten på så sätt att de inte kan hamna i händerna på utomstående. Köpmannen är skyldig att omedelbart meddela Checkout om identifikationerna har försvunnit eller hamnat i händerna på en utomstående eller om Köpmannen har skäl att misstänka detta. Efter att Checkout fått meddelande av Köpmannen om att identifikationerna har försvunnit vidtar Checkout åtgärder för att begränsa skadan på grund av försvinnandet. Checkout ansvarar dock inte i något fall för skada som uppstår vid orättmätig användning av identifikationsuppgifterna.

(11) HANTERING AV PERSONUPPGIFTER

I behandlingen av personuppgifter följer Checkout lagstiftningen om skydd av personuppgifter och ändamålsenlig praxis för att skydda uppgifterna från olaglig överlåtelse eller användning. Checkout kan hantera personuppgifterna för Köpmannen och Köpmannens representanter som är naturliga personer och som är uppgifter som Köpmannen eller en person som agerar för Köpmannen har överlåtit till Checkout för att ta Tjänsten i bruk. Checkout kan även hantera sådana personuppgifter som fås från tredje parter, såsom kreditinstitut och andra finansieringsinstitut samt från offentliga källor. Uppgifter som hanteras kan vara till exempel namn, personbeteckning eller födelseår, hemadress, e-postadress, IP-adress, individuell identifikation för de Tjänster som ansluts till Tjänsten, bankförbindelseuppgifter samt betalningstransaktionshistoria (inklusive positioneringsuppgifter). Checkout kan använda ovan beskrivna personuppgifter för att genomföra och utveckla Tjänsten, för att ta hand om kundrelationen och för marknadsföring, för en tillåten bedömning av kredituppgifterna samt som en del av riskhanteringen i syftet att hindra missbruk av Tjänsten samt för att trygga efterföljandet av lag och Reglerna. Checkout har rätt att överlämna personuppgifterna till tredje parter för ovanstående syften. Producenterna av betalningssätten kan även hantera personuppgifter enligt sina system för att förebygga bedrägerier och för sin riskhantering. Dessutom kan en del Producenter av betalningssätten behandla personuppgifterna för att utveckla sina tjänster.

Genom att ingå Avtal om Tjänsten eller genom att använda Tjänsten ger Köpmannen och de naturliga personer som agerar i Köpmannens namn sitt tillstånd till att personuppgifterna kan hanteras på det sätt som beskrivs i den här punkten samt till att personuppgifterna för att genomföra Tjänsten även kan hanteras utanför det Europeiska ekonomiska samarbetsområdet då detta förutsätts.

(12) SHOP IN SHOP-VARUPLATSER

Om Köpmannen använder Tjänsten för att ta emot betalningar på en s.k. shop-in-shop-varuplats ger Köpmannen genom detta Avtal sitt samtycke till att de betalningar som tas emot rapporteras till den Köpman som administrerar varuplatsen. Den Köpman som administrerar varuplatsen förbinder sig genom detta Avtal vid att endast behandla uppgifterna för att följa upp, administrera och utveckla varuplatsens försäljning och vid att efterfölja den lagstiftning som gäller hanteringen av uppgifterna samt god uppgiftshanteringsed.

(13) KÖPMANNENS TJÄNST

Köpmannen ska göra upp en beskrivning på alla tjänster som ansluts till Tjänsten. Köpmannens tjänst ansluts inte till Tjänsten innan Checkout har godkänt den tjänstebeskrivning som Köpmannen levererat. Köpmannens tjänstebeskrivningar är en del av detta avtal. Köpmannen kan säga upp Avtalet för en eller flera tjänsters del enligt punkt (16) i Avtalet. Köpmannen bär ensam ansvaret för sina tjänster, inklusive för att definiera, planera, genomföra, underhålla den och särskilt för dataskyddet och datasäkerheten. Köpmannen ansvarar även för tjänstens funktioner och egenskaper, såsom eventuella ålders-, nationalitets-, bransch- eller befogenhetsbegränsningar. Köpmannen ansvarar på egen bekostnad för att den server och dataförbindelse som

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17

används för att förmedla betalningsmaterialet och den krypterings- och identifikationspraxis som ingår skyddas och krypteras enligt vad som förutsätts i PCI DSS-standarderna, Checkouts gränssnittsbeskrivning och i övriga anvisningar. Checkout har rätt att fakturera Köpmannen för kostnader för utredning av fel eller buggar som beror på att Köpmannens maskin, dataförbindelse, programvara orsakar störningar eller olägenheter eller på att en annan tjänst orsakar störningar eller fel.

Checkout kan ta emot reklamationer av Kunderna som gäller Tjänsten endast till den del de gäller problem som uppstått i produkter eller tjänster som betalats via Tjänsten, som till exempel kvalitetsfel eller leveransstörningar hos produkterna eller tjänsterna. Checkout ansvarar inte för utredningen av reklamationerna. Checkout har dock rätt att debitera Köpmannen kostnaderna för att reda ut en reklamation som riktats till Checkout beroende på Köpmannen.

(14) TILLGÅNG TILL TJÄNSTEN OCH REPARATION AV STÖRNINGAR

Tjänsten kan användas av Köpmannen 24 timmar i dygnet sju dagar i veckan med undantag av avbrott som beror på service, uppdateringar, underhåll, störningar eller andra liknande orsaker. Checkout garanterar inte att Köpmannen eller Kunden kan använda tjänsten utan avbrott. Checkout har rätt att tillfälligt avbryta produktionen av Tjänsten om detta behövs för service eller underhåll. Checkout strävar efter att hålla avbrotten så korta som möjligt. Checkout förbinder sig vid att börja korrigera fel i Tjänsten som ligger på Checkouts ansvar utan oskäliga dröjsmål under tider mellan klockan 09:00–16:00 vardagar (inte lördagar). Under övriga tider inleds reparationerna på speciell överenskommelse, och då uppbärs en separat ersättning för reparationerna. Checkouts ansvar för felet begränsar sig till korrigeringen av felet eller en ny leverans av en felaktig Tjänst. Köpmannen är skyldig att utan dröjsmål meddela Checkout avbrott, problem eller andra störningar som iakttagits i Tjänsten och att så aktivt som möjligt enligt sina möjligheter delta i utredningen av felet. Checkout ansvarar inte för situationer där Tjänsten inte kan levereras till Köpmannen eller Kunden på grund av att Kundens enhet, programvara eller system inte stöder de egenskaper som Tjänsten förutsätter.

(15) AVBROTT OCH BEGRÄNSNING AV ANVÄNDNINGEN AV TJÄNSTEN

Checkout har rätt att avbryta erbjudandet av Tjänsten helt eller begränsa Tjänsten för en eller flera betalningssätts del till exempel om

- Köpmannen inte kan nås,
- Köpmannen inte följer Avtalet, Reglerna eller de anvisningar Checkout givit, eller
- Köpmannens program, system och dataförbindelser orsakar skador, olägenheter eller på annat sätt äventyrar Tjänstens säkerhet eller verksamhet.

(16) AVTALETS GILTIGHET, UPPSÄGNING OCH HÄVNING AV AVTALET

Avtalet träder ikraft då Köpmannen har tillställt Checkout alla de nödvändiga uppgifter Checkout begärt för öppnandet av Tjänsten och då Köpmannen har godkänt avtalsvillkoren i Checkouts Tjänst. Avtalet gäller tills vidare.

Båda parterna kan med skriftlig anmälan säga upp Avtalet så att det upphör inom en månad från uppsägningen. Parten kan häva avtalet med omedelbar verkan om den andra parten väsentligen har brutit mot villkoren i detta avtal. Checkout har alltid rätt att häva avtalet i sin helhet eller delvis om Köpmannens tjänster, marknadsföring eller övrigt förfarande inte är i enlighet med Reglerna, giltig lagstiftning, förordning, myndighetsbestämmelse eller god sed.

(17) FÖLJDER AV ATT AVTALET UPPHÖR

Om avtalet upphör av vilken orsak som helst är Köpmannen skyldig att genast sluta erbjuda Tjänsten till sina kunder samt att sluta använda checkout-varumärket och andra kännetecken och material som gäller Tjänsten. Trots att avtalet upphör utför Checkout de betalningar till Köpmannen som baserar sig på Avtalet och som uppstått under Avtalets giltighetstid. Om Checkout enligt Avtalet har rätt att förbehålla eller fakturera Köpmannen för kostnader eller andra avgifter, har Checkout rätt till detta även efter att Avtalet upphör, om orsaken till fordringen har uppstått under Avtalets giltighetstid (till exempel en reklamation som gäller en betalningstransaktion som görs efter att Avtalet upphört).

(18) KONFIDENTIALITET OCH SEKRETESS

Köpmannen är medveten om att de uppgifter som förmedlas via Tjänsten lyder under banksekretess. Checkout överlämnar inga andra uppgifter åt Köpmannen än betalningens referensnummer och belopp.

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17

Parterna förbinder sig vid att hemlighålla alla varandras affärs- och yrkeshemligheter, så som ekonomisk ställning och hur Tjänsten genomförts samt faktorer som gäller dess säkerhetslösningar och som parten får till kännedom i samband med detta Avtal. Parten förbinder sig vid att inte använda dessa uppgifter för något annat syfte än för att uppfylla Avtalet. Parten ser till att inga uppgifter yttras för utomstående och att utomstående inte har några andra möjligheter att få tag på uppgifterna. Villkoren som gäller konfidentialitet och sekretess förblir giltiga även efter att avtalet upphör.

(19) MEDDELANDEN

Köpmannen ska skicka meddelanden som gäller Avtalet skriftligen till den e-postadress till kundtjänsten eller till den postadress som finns på Checkouts webbplats. Checkout skickar skriftliga meddelanden om Avtalet till den senaste faktureringsadress eller e-postadress som Köpmannen meddelat. Meddelanden som Checkout skickar per post anser ha kommit till Köpmannens kännedom den sjunde dagen efter att de skickats, och e-postmeddelanden anses ha kommit till kännedom dagen efter att de skickats. Köpmannen är skyldig att anmäla ifall Avtalets kontaktperson ändras. Köpmannen är även skyldig att omedelbart meddela Checkout ifall innehållet i tjänsten, URL-adressen, Köpmannens kontaktuppgifter eller andra uppgifter av vikt ändras.

(20) ÄNDRING AV AVTALET

Checkout kan ändra de Allmänna avtalsvillkoren genom att meddela Köpmannen om de nya avtalsvillkoren minst en månad innan de träder ikraft. Om Producenten av betalningssättet ändrar villkoren för sin tjänst träder ändringarna ikraft enligt avtalet mellan Producenten av betalningssättet och Checkout. Checkout har då alltid rätt att utan anmärkningstid ändra Avtalets villkor så att de motsvarar villkoren i Producenten av betalningssättets villkor. Avtalets parter kommer sinsemellan överens om andra ändringar i avtalet genom ett skriftligt avtal som undertecknas av behöriga representanter för parterna.

(21) ÖVERFÖRING AV AVTALET

Köpmannen har inte rätt att överföra Avtalet eller en rättighet eller skyldighet som baserar sig på Avtalet till tredje part. Checkout har efter meddelande till Köpmannen rätt att helt eller delvis överföra Avtalet till en tredje part till vilken den affärsverksamhet som avses i Avtalet även överförs. Checkout har dessutom rätt att överföra sina fordringar baserade på Avtalet till en tredje part. Efter meddelandet om att fordringarna överförs kan betalning ske giltigt endast till mottagaren av överföringen.

SKADESTÅND OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Checkout ansvarar inte för någon direkt eller indirekt skada. Checkouts ansvar för direkta skador är i alla fall begränsat till beloppet för betalningstransaktionen som skadan gäller, dock högst till fem tusen (5 000) euro. Ovan nämnda ansvarsbegränsningar gäller inte en skada som Checkout orsakat med avsikt eller genom grov oaktsamhet. Skadeståndet ska krävas av Checkout inom två (2) månader från att grunden till skadeståndet upptäcktes eller borde ha upptäckts. Parten ansvarar inte för att den andra partens uppgifter eller filer har förstörts, försvunnit eller förändrats eller för skador och kostnader orsakade av detta, såsom kostnader för att återskapa filerna.

(22) FORCE MAJEURE

Ingen era av parterna ansvarar för dröjsmål eller skador som beror på ett hinder utanför partens påverkningsmöjligheter och som man inte rimligtvis kan anta att parten ska ha kunnat förutsäga vid tidpunkten då avtalet ingicks och vars följderna parten rimligen inte har kunnat undvika eller överkomma. En strejk, lockout, bojkott och annan arbetsstridsåtgärd anses vara force majeure även i de fall där parten själv är föremål för eller delaktig i den. Force majeure är särskilt ett dröjsmål eller avbrott i betalningarna som beror på Producenten av betalningssättet. Force majeure hos underleverantören anses även vara en grund för frigörelse, om underleveransen inte utan orimliga kostnader eller väsentligt tidsspill utförs någon annanstans. Parterna ska utan dröjsmål meddela den andra parten om force majeure och om att hindret upphört.

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17

(23) AVTALSHELHET

Avtalet består av följande delar:

- 1) en elektronisk avtalsblankett som godkänts av Köpmannen eller ett avtal som undertecknats av Köpmannen
- 2) De allmänna avtalsvillkoren
- 3) Tjänstebeskrivningen
- 4) Gränssnittsbeskrivningen
- 5) Prislistan
- 6) Förbjudna tjänster
- 7) Kundens tjänstebeskrivning

Om det råder konflikt mellan Avtalets delar tillämpas de i nummerordning.

(24) TVISTLÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

En kund som är småföretagare kan föra en meningsskiljaktighet som gäller de här villkoren för behandling till Försäkrings- och finansrådgivningen (www.fine.fi) eller Banknämnden som verkar i samband med den. På det här avtalet tillämpas finsk lag. Tvister som uppstår på grund av Avtalet avgörs vid Helsingfors tingsrätt.

(25) DE ALLMÄNNA VILLKORENS GILTIGHETSTID

De här Allmänna avtalsvillkoren träder i kraft 1.10.2016 och gäller tills vidare.

Den giltiga versionen av de allmänna avtalsvillkoren publiceras på adressen <http://www.checkout.fi/sopimukset/>

Checkout Finland Oy

Eteläpuisto 2 C, 33200 Tammerfors
FO-nummer 2196606-6

checkout.fi

Kundtjänst

asiakaspalvelu@checkout.fi
0800 552 010 (0,00€/min + lna)

Mon-Sön kl. 06–23 (GMT+2)
(förutom helgdagar)

Försäljningstjänst

myynti@checkout.fi
09 4282 7111 (0,00€/min + lna)

Vardagar kl. 09–17